

УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!
Если Вы хотите изменить:

Грузополучателя, грузоотправителя, место оплаты, пункт назначения (переадресация отправления), отказаться от груза, приостановить выдачу груза (запрет на выдачу груза), изменить плательщика, произвести контрольный перемер параметров отправления (вес, объем), запросить экспедиторскую расписку/комплект документов, подтверждающих выдачу отправления клиенту, оформите письмо согласно соответствующему образцу (можно на своем фирменном бланке).

Письмо принимается ТОЛЬКО в оригинале

со следующим перечнем документов:

1. Оригинал экспедиторской расписки (выдается при передаче груза грузоотправителю),
2. У представителя заявителя, должна быть доверенность на переоформление ТТН и паспорт,
3. Оттиск печати (если Клиент - юридическое лицо), которая ставится на банковской карточке, также в письмах допускается использование печатей со словами: «для бухгалтерских документов», «для документов», «для финансовых документов», «для хозяйственной деятельности», «для административно-хозяйственной деятельности», печатей с указанием номера печати,
4. От физических лиц письма принимаются только в оригинале при наличии документа удостоверяющего личность.